

Klauzula RODO - formularz odstąpienia od umowy

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych w związku z odstąpieniem od umowy

1. Administratorem danych osobowych podanych w formularzu odstąpienia od umowy jest **Sirius Investment Sp. z o.o.** z siedzibą przy ul. Stanisława Leszczyńskiego 4/29, 50-078 Wrocław, NIP: 8971826304, REGON: 364912118, KRS: 0000627063.
2. Kontakt z Administratorem w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych możliwy jest pod adresem e-mail: kontakt@naturain.com
3. Dane osobowe podane w formularzu odstąpienia od umowy będą przetwarzane w celu:
 - a. przyjęcia i obsługi oświadczenia o odstąpieniu od umowy,
 - b. identyfikacji Klienta oraz Zamówienia, którego dotyczy odstąpienie,
 - c. obsługi zwrotu Produktu,
 - d. dokonania zwrotu płatności,
 - e. prowadzenia korespondencji dotyczącej odstąpienia od umowy,
 - f. archiwizacji dokumentacji związanej ze zgłoszeniem,
 - g. ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami.
4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest:
 - a. art. 6 ust. 1 lit. b RODO - w zakresie, w jakim przetwarzanie jest niezbędne do obsługi umowy, odstąpienia od umowy oraz rozliczenia zwrotu,
 - b. art. 6 ust. 1 lit. c RODO - w zakresie, w jakim przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze,
 - c. art. 6 ust. 1 lit. f RODO - w zakresie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, polegającego na archiwizacji zgłoszeń oraz ustaleniu, dochodzeniu lub obronie przed roszczeniami.
5. Przetwarzane mogą być w szczególności następujące dane: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, numer Zamówienia, adres korespondencyjny lub adres zwrotu, numer rachunku bankowego, informacje o Produktach objętych odstąpieniem oraz treść korespondencji związanej ze zgłoszeniem.
- ~~6.~~ Podanie danych w formularzu odstąpienia od umowy jest dobrowolne, jednak niezbędne do przyjęcia i obsługi oświadczenia o odstąpieniu od umowy, identyfikacji Klienta i zamówienia, określenia

zakresu odstąpienia od umowy, prawidłowej obsługi zwrotu Produktu i zwrotu płatności.

7. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom wspierającym Administratora w obsłudze sklepu internetowego, w szczególności dostawcom usług IT, operatorom systemu sklepu, operatorom płatności, bankom, firmom kurierskim, pocztowym lub logistycznym, a także podmiotom świadczącym usługi księgowe, prawne lub archiwizacyjne - wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji wskazanych celów.
8. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do obsługi odstąpienia od umowy i zwrotu płatności, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa lub przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń.
9. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
10. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w **Polityce prywatności** dostępnej w Sklepie.