

POLITYKA ZWROTÓW I ODSZTĄPIENIA OD UMOWY

sklepu internetowego frytura.com.pl

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka zwrotów i odstąpienia od umowy określa zasady korzystania przez Klientów z prawa odstąpienia od umowy zawartej na odległość oraz zasady zwrotu Produktów zakupionych w sklepie internetowym dostępnym pod adresem www.frytura.com.pl.
2. Sklep internetowy prowadzony jest przez **SIRIUS INVESTMENT spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą przy ul. Stanisława Leszczyńskiego 4/29, 50-078 Wrocław, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000627063, NIP: 8971826304, REGON: 364912118.
3. Kontakt w sprawach zwrotów i odstąpienia od umowy możliwy jest pod adresem e-mail: kontakt@naturain.com.
4. Niniejsza Polityka stanowi uzupełnienie Regulaminu sklepu internetowego i powinna być interpretowana łącznie z Regulaminem oraz obowiązującymi przepisami prawa.

§2. Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży zawartej na odległość bez podania przyczyny w terminie **14 dni**.
2. Termin do odstąpienia od umowy rozpoczyna się od dnia, w którym Konsument albo wskazana przez niego osoba trzecia, inna niż przewoźnik, objęła Produkt w posiadanie.
3. W przypadku zamówienia obejmującego wiele Produktów dostarczanych osobno, partiami albo w częściach, termin do odstąpienia od umowy rozpoczyna się od objęcia w posiadanie ostatniego Produktu, partii albo części.
4. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy przed upływem terminu 14 dni.
5. Konsument nie ma obowiązku podawania przyczyny odstąpienia od umowy.

§3. Sposoby złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy

1. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone w szczególności:
 - a. za pośrednictwem formularza elektronicznego dostępnego w Sklepie,
 - b. poprzez funkcję „**Odstąp od umowy**”, dostępną w Sklepie, po której wybraniu Klient zostanie przekierowany do elektronicznego formularza,
 - c. drogą elektroniczną na adres e-mail: kontakt@naturain.com,
 - d. pisemnie na adres Sprzedawcy.
2. Funkcja „Odstąp od umowy” dostępna jest w historii zamówień w Panelu Klienta, zakładce „Zwroty i reklamacje”, a dla użytkowników niezalogowanych również poprzez odnośnik dostępny w stopce strony Sklepu.

3. Funkcja „Odstęp od umowy” dostępna jest przez cały okres, w którym Klientowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
4. Formularz elektroniczny **umożliwia** odstąpienie od:
 - a. całego Zamówienia,
 - b. części Zamówienia, obejmującej wybrane Produkty.
5. W przypadku odstąpienia od części Zamówienia Klient powinien wskazać Produkty, których dotyczy odstąpienie.
6. Klient może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy udostępnionego przez Sprzedawcę, jednak nie jest to obowiązkowe.
7. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy powinno umożliwiać identyfikację Klienta oraz Zamówienia, którego dotyczy odstąpienie. W szczególności powinno zawierać:
 - a. imię i nazwisko Klienta,
 - b. adres e-mail,
 - c. numer Zamówienia,
 - d. wskazanie Produktów objętych odstąpieniem,
 - e. numer rachunku bankowego do zwrotu płatności, jeżeli zwrot nie może zostać dokonany tą samą metodą płatności.

§4. Potwierdzenie otrzymania oświadczenia

1. Po otrzymaniu oświadczenia o odstąpieniu od umowy Sprzedawca potwierdza jego otrzymanie.
2. Jeżeli oświadczenie zostało złożone za pośrednictwem formularza elektronicznego albo funkcji **„Odstęp od umowy”**, system Sklepu automatycznie rejestruje zgłoszenie oraz przesyła Klientowi potwierdzenie jego otrzymania na trwałym nośniku, w szczególności wiadomością e-mail.
3. Potwierdzenie zawiera w szczególności:
 - a. datę i godzinę złożenia oświadczenia,
 - b. numer zgłoszenia,
 - c. numer Zamówienia,
 - d. zakres odstąpienia, tj. całe Zamówienie albo wybrane Produkty,
 - e. dane kontaktowe Klienta,
 - f. informację o dalszych krokach związanych ze zwrotem Produktu.

§5. Zwrot Produktu

1. Konsument ma obowiązek zwrócić Produkt Sprzedawcy niezwłocznie, nie później niż w terminie **14 dni** od dnia, w którym odstąpił od umowy.
2. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Produktu przed jego upływem.
3. Produkt należy odesłać na adres wskazany przez Sprzedawcę w potwierdzeniu przyjęcia odstąpienia od umowy albo na inny adres wskazany w Sklepie dla obsługi zwrotów.

4. Zwracany Produkt powinien zostać zabezpieczony w sposób odpowiedni do jego rodzaju, tak aby uniknąć uszkodzenia w transporcie.
5. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Produktu, chyba że Sprzedawca postanowi inaczej albo obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.

§6. Zwrot płatności

1. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy Sprzedawca zwraca Konsumentowi wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostarczenia Produktu, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Jeżeli Konsument wybrał sposób dostarczenia Produktu inny niż najtańszy zwykły sposób dostawy oferowany przez Sprzedawcę, Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu dodatkowych kosztów poniesionych przez Konsumenta.
3. Zwrot płatności następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie **14 dni** od dnia otrzymania przez Sprzedawcę oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
4. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania Produktu z powrotem albo dostarczenia przez Konsumenta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
5. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

§7. Odpowiedzialność Konsumenta za zmniejszenie wartości Produktu

1. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktu wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu.
2. Produkty powinny być zwracane w stanie umożliwiającym ocenę ich zgodności ze złożonym oświadczeniem o odstąpieniu od umowy.

§8. Wyłączenia prawa odstąpienia od umowy

1. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Konsumentowi w przypadkach wskazanych w obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w odniesieniu do Produktów:
 - a. ulegających szybkiemu zepsuciu lub mających krótki termin przydatności do użycia,
 - b. dostarczanych w zabezpieczonym opakowaniu, których po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub względy higieniczne, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,
 - c. wyprodukowanych według specyfikacji Klienta lub służących zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.
2. Informacja o ewentualnym wyłączeniu prawa odstąpienia od umowy w odniesieniu do konkretnego Produktu jest przekazywana Klientowi najpóźniej przed złożeniem Zamówienia.
3. Produkty oferowane w Sklepie, takie jak oleje spożywcze, frytury, oliwy smakowe i spraye spożywcze, co do zasady nie są traktowane automatycznie jako Produkty szybko psujące się albo mające krótki termin przydatności do użycia. Każdorazowo decydujące znaczenie mają właściwości konkretnego Produktu, jego opakowanie, termin przydatności oraz obowiązujące przepisy prawa.

§9. Reklamacje a odstąpienie od umowy

1. Odstąpienie od umowy jest odrębną procedurą od reklamacji.
2. Odstąpienie od umowy nie wymaga wykazania wady Produktu ani podania przyczyny zwrotu.
3. Reklamacja dotyczy sytuacji, w której Klient zgłasza niezgodność Produktu z umową, wadę jakościową, uszkodzenie, brak ilościowy albo inną nieprawidłowość dotyczącą realizacji Zamówienia.
4. Zasady składania reklamacji określa Regulamin sklepu internetowego.

§10. Zwroty w relacjach B2B

1. Prawo odstąpienia od umowy opisane w niniejszej Polityce dotyczy Konsumentów oraz innych podmiotów, którym bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa przyznają takie uprawnienie.
2. W przypadku Klientów niebędących Konsumentami, w szczególności przedsiębiorców dokonujących zakupów w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, prawo odstąpienia od umowy może nie przysługiwać, chyba że obowiązujące przepisy prawa, Regulamin, indywidualne ustalenia ze Sprzedawcą albo wyraźna zgoda Sprzedawcy stanowią inaczej.
3. W przypadku Platformy B2B zasady anulowania zamówień, zwrotów albo odstąpienia od umowy mogą wynikać z Regulaminu Platformy B2B, indywidualnych ustaleń ze Sprzedawcą albo bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§11. Dane osobowe

1. Dane osobowe Klienta podane w związku ze złożeniem oświadczenia o odstąpieniu od umowy są przetwarzane w celu obsługi tego oświadczenia, realizacji obowiązków prawnych Sprzedawcy, dokonania zwrotu płatności oraz archiwizacji dokumentacji związanej z obsługą zwrotu.
2. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce prywatności dostępnej w Sklepie.
3. W formularzu odstąpienia od umowy Klient otrzymuje informację o przetwarzaniu danych osobowych oraz o możliwości zapoznania się z Polityką prywatności.

§12. Postanowienia końcowe

1. Niniejsza Polityka zwrotów i odstąpienia od umowy obowiązuje od dnia jej publikacji na stronie Sklepu.
2. Sprzedawca może zmienić Politykę zwrotów w przypadku zmiany przepisów prawa, zmiany funkcjonalności Sklepu, zmiany sposobu obsługi zwrotów albo konieczności doprecyzowania procedur.

3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Polityką zastosowanie mają Regulamin sklepu internetowego oraz obowiązujące przepisy prawa.