SIRIUS INVESTMENT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, z siedzibą przy ul. Stanisława Leszczyńskiego 4/29, 50-078 Wrocław, Polska, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000627063, NIP: 8971826304, REGON: 364912118.

Dane kontaktowe: e-mail office@siriusinvestment.com.pl, tel. +48 61 102 33 23.

Reklamacje i odpowiedzialność za niezgodność towaru z umową

1. Sprzedawca odpowiada wobec Klienta za niezgodność Produktu z umową i jego stan przy dostawie.
2. Klient ma prawo zgłosić reklamację z tytułu niezgodności Produktu w terminie 3 dni roboczych od daty otrzymania dostawy. Reklamacja z powodu jakościowych i ilościowych wymaga procedury §8 punkt 3.
3. Klient powinien zgłosić reklamację poprzez e-mail z opisem wady i dokumentem zakupu.
4. Sprzedawca rozpatruje reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od jej otrzymania.
5. W przypadku wad jakościowych należy niezwłocznie poinformować producenta o zaistniałej wadzie pod numerem telefonu +48 798 459 621 oraz zabezpieczyć produkt do dyspozycji producenta.
6. Reklamacje dotyczące niezgodności ilościowych w dostawie wymagają dokumentacji §8 punkt 3.
7. Adres korespondencyjny do składania reklamacji to kontakt@naturain.com